

## ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN TACTICUS B.V. TE BERGEIJK.

### ALGEMEEN

1. Al onze aanbiedingen (zowel mondeling als schriftelijk), overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Zij zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen, die voortvloeien uit nadien tussen partijen gesloten overeenkomsten. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons te worden overeengekomen. Eventueel door de wederpartij gehanteerde voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Onder 'Tacticus' wordt in deze voorwaarden verstaan: Tacticus B.V. te Bergeijk.
3. Onder "de wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens rechtsgeldige vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) onder algemene en bijzondere titel.

### AANBIEDINGEN

1. Alle door Tacticus gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Indien een aanbieding vergezeld gaat van begrotingen, plannen, catalogi of andere bescheiden, blijven deze te allen tijde eigendom van Tacticus en moeten deze op eerste verzoek franco aan Tacticus worden teruggestuurd. Zij mogen zonder onze toestemming niet gebruikt of vermenigvuldigd worden, noch aan derden ter inzage gegeven worden.

### OVEREENKOMSTEN

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met Tacticus eerst dan tot stand nadat Tacticus een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd, waarbij de datum van de bevestiging bepalend is. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de wederpartij daartegen per kerende post schriftelijk geprotesteerd heeft.
2. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Tacticus slechts indien deze door Tacticus schriftelijk zijn bevestigd.
3. Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven behoudens schriftelijke reclame binnen 3 werkdagen.

### PRIJZEN

1. Alle prijzen en tarieven zijn in euro's, exclusief BTW alsmede andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd op het moment van orderacceptatie.
2. Partijen zullen bij voorkeur in de overeenkomst de datum of data waarop de wederpartij de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan de wederpartij in rekening brengt, vastleggen. Facturen worden door de wederpartij betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal de wederpartij binnen 14 dagen na factuurdatum betalen. De wederpartij is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van een betaling.
3. De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, indexering, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten enzovoort. Indien na de opdrachtbevestiging in een of meer van de hierboven genoemde kostprijfactoren een wijziging plaatsvindt, is Tacticus gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.
4. Prijsverhoging gegrond op een van de voorgaande leden geeft de wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden, mits dit geschiedt per aangetekend schrijven binnen acht dagen nadat de prijsverhoging is medegedeeld aan de wederpartij.

### LEVERING(S)TERMIJNEN

1. Alle door Tacticus genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Tacticus bekend waren. Tacticus spant zich er naar behoren voor in de overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt leverancier niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Tacticus wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim dat de wederpartij haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Tacticus is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden.
2. Tacticus is niet gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Tacticus en de wederpartij zo spoedig mogelijk in overleg treden.
3. Vanaf het moment van levering is het gekochte voor risico van de wederpartij.
4. De wederpartij is verplicht het geleverde en de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten en/of beschadigingen te controleren dan wel deze controle uit te voeren na mededeling onzerzijds dat de goederen ter beschikking van de wederpartij staan.

5. Bij het verzorgen van projecten en adviezen wordt levering geacht te hebben plaatsgevonden indien Tacticus een factuur zendt voor de verrichte werkzaamheden.
6. Eventuele tekorten en/of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij levering aanwezig zijn, dient de wederpartij op de afleveringsbon, de factuur en/of vervoersdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan de wederpartij geacht wordt hetgeen geleverd is te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames dienaangaande niet meer in behandeling genomen.
7. Verzending, vervoer en/of overdracht van goederen, daaronder begrepen materialen, informatiedragers en apparatuur, geschiedt steeds voor rekening en risico van de wederpartij. Zelfs dan wanneer de vervoerder vordert dat op vrachtbrieven, vervoersadressen en dergelijke de clause voorkomt dat alle vervoersschaden voor rekening en risico van de afzender zijn. Tacticus is slechts gehouden een verzekering af te sluiten indien en voor zover Tacticus zich daartoe uitdrukkelijk en schriftelijk heeft verbonden.
8. Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden en/of levering in fasen zal plaatsvinden, mag Tacticus de aanvang van de werkzaamheden en/of leveringen die tot een fase behoren, uitstellen totdat de wederpartij de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en aan al haar financiële verplichtingen inzake de deellevering heeft voldaan, alsmede wanneer Tacticus te hare kennis zijn gekomen omstandigheden welke haar goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar daar tegenoverstaande verplichtingen niet zal nakomen.

#### **MEDEWERKING DOOR WEDERPARTIJ; TELECOMMUNICATIE**

1. De wederpartij zal steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van toegang tot gebouwen en systemen. Indien de wederpartij in zijn organisatie van apparatuur, programmatuur in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring en capaciteiten.
2. De wederpartij draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in haar organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en is tevens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
3. Indien de wederpartij de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, of niet tijdig of in strijd met de gemaakte afspraken ter beschikking van Tacticus stelt, of indien de wederpartij niet aan een van haar verplichtingen voldoet, heeft Tacticus het recht tot gehele of gedeeltelijk opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.
4. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst op locatie gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is de wederpartij verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige adequate beschikbaarheid ervan. Tacticus is nooit verantwoordelijk voor schade of kosten vanwege transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de zijde van Tacticus. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten is Tacticus gerechtigd aan de wederpartij toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen en deze desgewenst waar nodig te wijzigen.

#### **UITVOERING WERKZAAMHEDEN**

1. Het is Tacticus toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de apparatuur en programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen. Het is de wederpartij niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken.
2. Voor opdrachten met betrekking tot het uitvoeren van werkzaamheden en/of het verlenen van diensten waarvoor een vaste prijs geldt, wordt de plaats waar en de werktijd waarop de werkzaamheden voor het uitvoeren van de opdracht verricht worden, steeds door Tacticus bepaald.
3. Voor opdrachten op basis van uurtarief zal de in lid 2 van dit artikel genoemde plaats steeds door de wederpartij worden bepaald, bij gebreke waarvan, zulks uitsluitend ter beoordeling van Tacticus, deze steeds door Tacticus wordt bepaald. Indien de werkzaamheden op locatie bij de wederpartij worden verricht draagt deze kosteloos zorg voor de door de medewerkers van Tacticus redelijkerwijze gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte en computer- en telecommunicatiefaciliteiten. De wederpartij zal de binnen haar organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig aan de in te zetten medewerkers bekend maken.
4. Indien de wederpartij apparatuur en dergelijke aflevert bij Tacticus en deze direct laat weten dat hieraan een tekortkoming kleeft, zal tussen partijen als uitgangspunt gelden dat deze tekortkoming reeds bij aflevering bestond.
5. Bij opdrachten op basis van een uurtarief kan in onderling overleg ook buiten de in lid 1 vermelde werktijden door personeel van Tacticus worden gewerkt. In dit geval wordt het uurtarief verhoogd met de toepasselijke toeslagen welke gelden op het moment van het sluiten van de overeenkomst. De hoogte van deze toeslagen zijn op aanvraag beschikbaar.
6. De door personeel van Tacticus bij de uitvoering van de opdracht gemaakte reis- en verblijfkosten komen voor rekening van de wederpartij tenzij anders overeengekomen.

#### **GEHEIMHOUDING**

1. Tacticus zal maatregelen nemen zodat alle aan Tacticus door de wederpartij ter beschikking gestelde gegevens waaronder offertes, prijzen en contracten, uitsluitend en alleen worden gebruikt voor de verwezenlijking van de opdracht. Tacticus zal deze gegevens zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij niet aan derden kenbaar maken.
2. Tacticus zal redelijke aanwijzingen van de wederpartij omtrent het waarborgen van geheimhouding in acht nemen.
3. Indien Tacticus zich verbindt om gegevens die de wederpartij aan Tacticus verstrekt met behulp van

haar eigen apparatuur te verwerken, staat de wederpartij er voor in dat de documentatie die Tacticus aan de wederpartij zal verstrekken, teneinde de wederpartij in staat te stellen om de te verwerken gegevens op de juiste wijze aan Tacticus ter verwerking aan te bieden alsmede om de verwerkte gegevens optimaal te kunnen gebruiken, niet aan derden zal worden verstrekt en dat de inhoud van die documentatie niet zonder schriftelijke toestemming van Tacticus aan derden kenbaar zal worden gemaakt. De aan Tacticus verstrekte informatie zal slechts worden aangewend voor het doel waarvoor de informatie is verstrekt.

#### **MEDEWERKING WEDERPARTIJ**

1. De wederpartij zal Tacticus steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen welke Tacticus noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden of leveringen te kunnen verrichten.
2. Indien is overeengekomen dat de wederpartij aan Tacticus apparatuur, materialen, informatiedragers en/of gegevens op informatiedragers zal verschaffen, zullen deze voldoen aan de specificaties die Tacticus aan de wederpartij ter kennis brengt.
3. De wederpartij draagt er zorg voor dat de ruimte van de wederpartij waar Tacticus haar werkzaamheden verricht, waar de controles of testwerkzaamheden moeten plaatsvinden en/of waar de (op)geleverde zaken waarop garantieverplichtingen betrekking hebben zich bevinden, in overeenstemming wordt gebracht met de daaraan door Tacticus te stellen eisen van temperatuur, vochtigheidsgraad, tochtvrijheid, stroom- en watertoevoer en andere omgevingseisen en dat deze vereisten bij voortduring in stand worden gehouden.
4. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Tacticus staan of indien de wederpartij op andere wijze niet aan haar verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geven en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Tacticus in rekening worden gebracht.
5. De wederpartij vrijwaart Tacticus van alle aansprakelijkstellingen welke voortkomen uit ondeskundig c.q. onjuiste toepassing of gebruik van de door Tacticus aan de wederpartij ter beschikking gestelde apparatuur, materialen, informatiedragers en/of gegevens- of informatiedragers.

#### **WIJZIGINGEN**

1. Hoewel Tacticus een verzoek om in te stemmen met het aanbrengen van wijzigingen, aanvullingen en annuleringen van de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen steeds welwillend zal overwegen, is Tacticus tot een dergelijke instemming op geen enkele wijze verplicht.
2. Een instemming als bedoeld in lid 1 van dit artikel kan slechts uitdrukkelijk en schriftelijk worden gegeven.
3. Indien een wijziging c.q. aanvulling van de overeengekomen werkzaamheden en afleveringen leidt tot meer werk en extra leveringen door Tacticus, zullen die door Tacticus steeds volgens de dan geldende tarieven aan de wederpartij in rekening worden gebracht. Indien een wijziging c.q. aanvulling van de overeengekomen werkzaamheden en afleveringen leidt tot minder werk kan dat weliswaar tot een vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch Tacticus behoudt zich het recht voor om de wederpartij de door Tacticus reeds gemaakte kosten, de niet op andere wijze economisch benutte manuren en apparaten alsmede de gederfde winst in rekening te brengen.
4. Het ontstaan van meerwerk zal in een zo vroeg mogelijk stadium schriftelijk aan de wederpartij worden gemeld, doch in elk geval voorafgaande aan de uitvoeringen daarvan. De wederpartij wordt geacht binnen vijf dagen na schriftelijke kennisgeving door Tacticus te reageren of zij al dan niet akkoord gaan met uitvoering van het meerwerk en de kosten daarvan. Meerwerk kan nimmer leiden tot ontbinding van de overeenkomst. Onder meerwerk dient tevens te worden verstaan: wijzigen van de (systeem)specificaties nadat deze door de wederpartij zijn goedgekeurd en de gevolgen van wijzigingen in de specificaties.

#### **AANSPRAKELIJKHEID**

1. Ter zake van wanprestatie is Tacticus slechts aansprakelijk indien na deugdelijke ingebrekestelling de wederpartij de overeenkomst tussentijds beëindigt of ontbinding van de overeenkomst op haar verzoek wordt vastgesteld. De tussentijdse beëindiging heeft, evenals elke op verzoek van de wederpartij vastgestelde ontbinding, geen terugwerkende kracht, doch heeft tot gevolg dat nakoming van de overeenkomst niet langer verplicht is. Betalingsverplichtingen welke vallen voor het tijdstip van beëindiging of ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde goederen en diensten, blijven evenwel in stand. In voorkomende gevallen is de aansprakelijkheid van Tacticus beperkt tot de vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achtergebleven prestatie. Het bepaalde in lid 2 en 11 van dit artikel is onverminderd van toepassing.
2. Met uitzondering van het bepaalde in lid 1 van dit artikel is de aansprakelijkheid van Tacticus voor enige andere vorm van schade uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook. Tacticus is in geen geval gehouden tot vergoeding van schade wegens te late levering of uitvoering van de werkzaamheden als gevolg van gewijzigde omstandigheden. Tacticus is niet aansprakelijk voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet een uitdrukkelijk onderdeel vormt van een schriftelijke overeenkomst. Tacticus is evenmin aansprakelijk voor schade indien de wederpartij in haar verantwoordelijkheden tekort schiet of indien de wederpartij onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie of materialen verstrekt. Tacticus kan niet aansprakelijk worden gesteld voor illegale software of het niet in orde zijn van licenties.
3. De aansprakelijkheid van Tacticus uit hoofde van de met de wederpartij gesloten overeenkomst is onder alle omstandigheden beperkt tot 50% (vijftig) van de op grond van die overeenkomst door Tacticus aan de wederpartij gefactureerde en factureerbare bedragen exclusief BTW. Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schade wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs bedongen in de toepasselijke overeenkomst (exclusief BTW) voor de prestaties

van Tacticus in de periode van twee maanden voorafgaande aan het verzuim van Tacticus. De in dit lid bedoelde bedragen worden verminderd met de door de wederpartij bedongen en door Tacticus verleende crediteringen.

4. Ingeval van een onrechtmatige daad van Tacticus of van haar werknemers of ondergeschikten waarvoor Tacticus rechtens aansprakelijk kan worden gehouden, is Tacticus slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, deze laatste voor zover ontstaan door opzet of grove schuld. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan €450.000,00 per schadetoebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
5. Aansprakelijkheid van Tacticus voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in lid 4 van dit artikel, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien en voor zover hierop geen beroep kan worden gedaan, zal de schadevergoeding per gebeurtenis – waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis – in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief BTW) bedongen bij de overeenkomst tussen partijen in het kader waarbinnen de gebeurtenis zich heeft voorgedaan, of bij gebreke daarvan, de overeenkomst die tussen partijen van kracht is op het moment van het ontstaan van de schade, doch nooit meer dan €450.000,00.
- 6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de wederpartij na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij Tacticus heeft gemeld.
- 7 De wederpartij vrijwaart Tacticus en haar medewerkers van aanspraken door derden ter zake van schade welke verband houdt met gebruik van door Tacticus (op)geleverde diensten en producten, daaronder mede begrepen:
  - Aanspraken van derden, werknemers van de wederpartij inbegrepen, die schade lijden welke het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers van Tacticus die ter beschikking gesteld zijn van de wederpartij en werken onder diens toezicht of aanwijzingen.
  - Aanspraken van derden, werknemers van de wederpartij inbegrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van de wederpartij of van onveilige situaties in diens bedrijf.
  - Aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door Tacticus geleverde producten of diensten die door de wederpartij werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten, programmatuur of diensten van de wederpartij, tenzij de wederpartij bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering zoals hierboven weergegeven.
8. Tacticus kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de schade welke optreedt doordat het systeem waaraan Tacticus onderhouds- of reparatiewerkzaamheden verrichten moet, niet door opdrachtgever gebruikt kan worden. Tevens geldt zulks voor eventuele schade als gevolg van het tijdelijk uitvallen van één of meer computersystemen.
9. Tacticus is niet aansprakelijk voor kosten en schade tengevolge van vermindering, vernietiging of zoekraken van bestanden, gegevens opgeslagen op harddisk of andere opslagmedia en andere informatiedragers van de wederpartij, daar deze immer worden geacht kopieën te zijn van de in het bezit van de wederpartij zijn de originelen. De wederpartij dient ervoor zorg te dragen dat hij/zij steeds een deugdelijke reservekopie maakt en de meest recente reservekopie op een veilige plaats bewaart anders dan op het adres waar de computer c.q. computersystemen zich bevinden.
10. Alle risico's en aansprakelijkheden, voortvloeiende uit de door Tacticus ten behoeve van de wederpartij verrichte diensten en/of werkzaamheden worden geacht op de wederpartij te zijn overgegaan op het tijdstip van ontvangst of het tijdstip waarop de overeenkomst met de wederpartij ingevolge deze voorwaarden is geëindigd en ontbonden.
11. Elke aansprakelijkheid van Tacticus voor bedrijfsschade, gevolgschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen of verlies van gegevens, is uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **OVERMACHT**

1. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, onmogelijkheid te leveren tengevolge van overheidsbevel of wetsvoorschrift, onmogelijkheid te leveren tengevolge van schuld of opzet van bij Tacticus in dienst zijnde personen of personen van wiens dienst Tacticus gebruik maakt, oorlog, oorlogsgevaar, onverschillig of Nederland daarbij al dan niet rechtstreeks betrokken is, brand of andere vernietigingen in ons bedrijf, gehele of gedeeltelijke staking van het vervoersapparaat en breuk aan machines en/of gereedschappen of andere steringen in ons bedrijf of in het bedrijf van onze toeleveranciers.
2. In geval van overmacht zoals in lid 1 in dit artikel omschreven – ook al was deze omstandigheid ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst of het verkrijgen van de opdracht te voorzien – waardoor Tacticus tijdelijk niet in staat is de overeenkomst na te komen of de opdracht uit te voeren, is Tacticus gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst of opdracht voor de duur van de verhindering op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Tacticus in dat geval tot enige schadevergoeding of boete gehouden is.
3. In het geval bedoeld in lid 2 is de wederpartij niet gerechtigd ontbinding der overeenkomst te vorderen c.q. de aan Tacticus verleende opdracht in te trekken.
4. Indien en voor zover Tacticus haar verbintenissen door overmacht niet kan nakomen, behoeft de wederpartij de daarmee overeenkomende gedeelten van de overeengekomen prijs niet te betalen.

#### **RECLAMES**

1. Eventuele reclames worden door Tacticus slechts in behandeling genomen indien zij Tacticus rechtstreeks binnen 7 dagen na levering van de betreffende prestatie schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.
2. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend binnen 7 dagen (na factuurdatum).

#### **GARANTIE**

1. Er wordt door Tacticus geen garantie verstrekt op geleverde producten en diensten tenzij uitdrukkelijk schriftelijke garantie verstrekt is.
2. Tacticus garandeert niet dat de programmatuur van derden zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat alle fouten en overige gebreken worden verbeterd.

#### **EIGENDOMSVOORBEHOUD/AUTEURSRECHT**

1. Geleverde goederen blijven eigendom van Tacticus en eventueel te verlenen dan wel over te dragen rechten blijven eigendom van Tacticus, tot het moment waarop al haar krachtens overeenkomst verrichte leveranties en werkzaamheden en nog te verrichten leveranties en werkzaamheden, met inbegrip van rente en kosten door de wederpartij volledig zijn betaald. In geval van surséance van betaling, faillissement, opschorting van betaling, liquidatie van de onderneming van de wederpartij, of overlijden wanneer de wederpartij een natuurlijk persoon is, is Tacticus gerechtigd de geleverde zaken zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk terug te vorderen. Annulering en terugname laten Tacticus recht op vergoeding voor verlies of schade onverlet. In deze gevallen zal elke vordering van Tacticus op de wederpartij direct en volledig opeisbaar zijn.
2. De goederen kunnen door de wederpartij in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening worden gebruikt, doch mogen niet worden vervreemd of in onderpand worden gebruikt, noch worden vervreemd of in onderpand worden gegeven en evenmin strekken tot zekerheid voor een vordering van een derde.
3. Alle door Tacticus gemaakte teksten, (denk)modellen, rapportages, geleverde producten waaronder werken van letterkundige aard en systemen, blijven eigendom van Tacticus. De wederpartij verbindt er zich toe deze niet te verveelvoudigen, te bewerken, openbaar te maken of voor een ander doel te gebruiken dan tussen partijen is overeengekomen en/of vastgelegd.

#### **BETALINGEN**

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling contant bij aflevering te geschieden zonder enige compensatie of korting of middels storting of overmaking op een door Tacticus aangewezen bank- of girorekening binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door Tacticus gemaakte (invorderings)kosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.
3. Tacticus is altijd gerechtigd naar haar oordeel voldoende zekerheid te verlangen alvorens tot levering over te gaan of door te gaan met levering. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen. Weigering van de wederpartij om de verlangde zekerheid te stellen geeft Tacticus het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar rechten op vergoeding van onkosten, bedrijfsschade en winstderving.
4. Ingeval de wederpartij:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard, een beroep doet op schuldsanering conform de WSNP, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen wordt gelegd;
  - b. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
  - c. enige uit kracht der Wet of van deze condities op hem rustende verplichting niet nakomt;
  - d. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
  - e. overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van haar bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van haar bedrijf;heeft Tacticus door het enkel plaatsgrijpen van een der bovengemelde omstandigheden, het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of verdere leveranties op te schorten, hetzij enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de door Tacticus verleende diensten, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht van Tacticus op vergoeding van kosten, schaden en rente.
5. Wanneer de wederpartij meerdere opeisbare vorderingen heeft openstaan, dan bepaalt Tacticus voor welke vordering bij betaling de wederpartij is gekweten.

#### **RENTE & KOSTEN**

1. Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum rente van 1% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.
2. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 10% van het met inbegrip van voornoemde rente door de wederpartij verschuldigde bedrag, met een minimum van €250,00.

#### **TOEPASSELIJK RECHT**

Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen welke uit de met Tacticus deze gesloten overeenkomsten voortvloeien dienen bij uitsluiting te worden voorgelegd aan den Kantonrechter te Eindhoven.

#### **BEPALING NIET RECHTSGELDIG**

Indien enige bepaling uit deze voorwaarden niet rechtsgeldig dan wel nietig is vervalt deze en blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Voor de toepassing van de vervallen bepaling zullen partijen een zodanige

oplossing zoeken dat zoveel als mogelijk wordt aangesloten bij de betreffende bepaling.

#### **WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN**

Tacticus is te alle tijde bevoegd onderhavige algemene voorwaarden te wijzigen. De wijziging gaat in 3 (drie) maanden na de dagtekening van het bericht waarmee Tacticus aan de wederpartij de wijziging van de voorwaarden heeft kenbaar gemaakt. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn op daarna tussen Tacticus en de wederpartij gesloten overeenkomsten. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zullen de nieuwe voorwaarden eveneens van toepassing zijn op lopende overeenkomsten, tenzij de wederpartij binnen 14 (veertien) dagen na het ingaan van de gewijzigde voorwaarden als hiervoor bedoeld aan Tacticus schriftelijk kenbaar heeft gemaakt de betreffende overeenkomst te willen beëindigen.

NdB/02-2009